

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Dermavin Beauty Academy (Detaillierte Fassung)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden die rechtliche Grundlage für alle Ausbildungsverträge zwischen der Dermavin Beauty Academy und den Kursteilnehmer*innen. Sie gelten für alle Lehrgänge, Weiterbildungen, Seminare, Fernstudien und Workshops, unabhängig davon, ob diese online, in Präsenz oder als kombinierte Ausbildungsform angeboten werden. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie diese AGB verbindlich und erklären sich mit deren Inhalt einverstanden.

1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zur Ausbildung bei der Dermavin Beauty Academy kann auf drei Wegen erfolgen:

- Über unsere Website: www.dermavin.com/ausbildung.com (mittels Buchungsformular oder Online-Shop-System)
- Per E-Mail: Senden Sie Ihre Anfrage oder Anmeldeunterlagen an avin@dermavin.com
- Telefonisch: Eine telefonische Anmeldung ist ebenfalls möglich und wird anschließend schriftlich bestätigt

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Erst mit dieser schriftlichen Bestätigung gilt die Anmeldung als verbindlich. Sollten Sie innerhalb von fünf Werktagen keine Bestätigung erhalten, kontaktieren Sie uns bitte erneut.

Sie erhalten anschließend Zugang zur Lernplattform sowie sämtliche Informationen zum weiteren Ablauf, einschließlich:

- Kursplan und Inhalte
- Informationen zu Prüfungen und Praxistagen
- technische Hinweise zur E-Learning-Nutzung

2. Zahlungsbedingungen

Die vollständige Kursgebühr ist binnen 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum auf das angegebene Geschäftskonto der Dermavin Beauty Academy zu überweisen. Als Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:

- Banküberweisung
- Sofortüberweisung (Klarna)
- Kreditkarte
- PayPal

In Absprache kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Diese setzt jedoch einen schriftlichen Ratenzahlungsvertrag voraus. Bei Ratenzahlung erfolgt die Freischaltung von Lerninhalten schrittweise entsprechend dem Zahlungseingang. Bei Zahlungsverzug ist die Academy berechtigt, die Leistung vorübergehend zu sperren oder den Vertrag zu beenden.

Bereits geleistete Raten werden nicht zurückerstattet.

Die Zahlungspflicht bleibt auch dann bestehen, wenn Sie den Kurs abbrechen, nicht antreten oder unterbrechen – außer in gesetzlich geregelten Ausnahmefällen (siehe Punkt 4).

3. Art und Form der Ausbildung

Unsere Ausbildungen werden in folgenden Formen angeboten:

- Präsenzunterricht in unseren Akademieräumen
- Online-Ausbildung über unsere E-Learning-Plattform
- Hybridform (Kombination aus Online-Lernen und Praxistagen)

Alle Lehrmaterialien (Skripten, Videos, Tests, Praxisanleitungen) werden in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Bei Präsenzunterricht erhalten Sie zusätzliche Unterlagen vor Ort. Ein Anspruch auf gedruckte Skripten besteht nur, wenn dies ausdrücklich im Kursangebot vermerkt ist.

Für die Nutzung der E-Learning-Plattform sind Sie selbst verantwortlich, insbesondere für die Bereitstellung eines internetfähigen Endgeräts und einer stabilen Verbindung.

Zusätzlich zur E-Learning-Plattform bietet die Dermavin Beauty Academy eine exklusive WhatsApp-Kommunikationsgruppe nur für eingeschriebene Teilnehmer*innen an. Über diesen Kanal können organisatorische Informationen, Erinnerungen, Fragen zum Kursablauf sowie technische Unterstützung schnell und unkompliziert geteilt werden. Die Teilnahme an der WhatsApp-Gruppe ist freiwillig, wird jedoch ausdrücklich empfohlen, um den direkten Kontakt mit dem Betreuungsteam sowie den Austausch mit anderen Lernenden zu fördern.

4. Rücktritt, Widerruf und Stornierung

Bei Stornierung eines gebuchten Kurses gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Widerrufsrechten folgende Stornobedingungen:

- Bei Stornierung innerhalb von 14 Kalendertagen nach der Buchung (gemäß § 11 FAGG) und sofern noch keine Inhalte freigeschaltet wurden, erfolgt die Rückerstattung des vollen Kursbeitrags (100 %).
- Erfolgt die Stornierung **bis spätestens 7 Kalendertage vor Kursbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 30 % der Kursgebühr fällig. Der Restbetrag (70 %) wird zurückerstattet.
- Bei Stornierung **weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen am ersten Kurstag wird der gesamte Kursbeitrag (100 %) verrechnet. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an office@dermavin.com erfolgen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zeitpunkt des E-Mail-Eingangs.

4a. Stornobedingungen bei Kursabsage

Für alle Ausbildungen und Kurse gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rücktrittsrechten die folgenden verbindlichen Stornobedingungen. Diese sollen Klarheit und Fairness für beide Seiten – Teilnehmer*in und Academy – gewährleisten.

1. Stornierung innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist (14 Tage):

Wenn Sie Ihren Kurs innerhalb von 14 Kalendertagen nach Buchung schriftlich stornieren und noch keine Inhalte freigeschaltet wurden, erhalten Sie den gesamten Betrag zu 100 % zurückerstattet. Diese Frist ist gesetzlich geregelt (§ 11 FAGG).

2. Stornierung bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn:

Bei Stornierungen, die spätestens sieben Kalendertage vor dem geplanten Kursstart schriftlich bei uns eingehen, wird eine Stornogebühr in Höhe von 30 % der Kursgebühr einbehalten. Die restlichen 70 % werden innerhalb von 14 Tagen zurücküberwiesen.

3. Stornierung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn:

Bei Absage ab dem 6. Tag vor Kursbeginn – also innerhalb der letzten Woche – wird eine Stornogebühr von 50 % der Kursgebühr verrechnet.

4. Stornierung ab 24 Stunden vor Kursbeginn oder Nichterscheinen:

Erfolgt die Stornierung am Vortag des Kursbeginns oder erscheint der/die Teilnehmerin nicht am ersten Kurstag, wird der gesamte Kursbeitrag (100 %) fällig. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

Wichtig:

- Stornierungen müssen immer schriftlich per E-Mail an: avin@dermavin.com gesendet werden.
- Für die Einhaltung der Fristen ist der Zeitpunkt des E-Mail-Eingangs bei der Academy maßgeblich.
- Eine telefonische Absage reicht nicht aus.
- Bei Krankheit oder anderen triftigen Gründen kann gegen Vorlage eines Nachweises ein Ersatztermin angeboten werden – dies liegt jedoch im Ermessen der Academy.

Wir bitten alle Teilnehmer*innen, bei der Planung Ihrer Teilnahme sorgfältig vorzugehen. Mit einer verbindlichen Buchung erkennen Sie diese Stornobedingungen an.

Verbraucher*innen haben bei Onlinebuchungen gemäß § 11 FAGG ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Kalendertagen. Der Widerruf muss schriftlich per E-Mail an office@dermavin.com erfolgen.

Wird auf Wunsch des Teilnehmers vor Ablauf dieser Frist bereits mit der Leistung (z. B. Kursfreischaltung oder E-Learning-Zugang) begonnen, erlischt das Rücktrittsrecht vorzeitig.

Nach Ablauf der Frist oder bei Nutzung von Inhalten ist ein Rücktritt ausgeschlossen. Eine Rückzahlung der Kursgebühr – auch teilweise – erfolgt in diesem Fall nicht.

5. Teilnahme, Praxis- und Prüfungstermine

Nach Freischaltung sind Teilnehmer*innen verpflichtet, eigenständig ihre Termine für Praxistage und Prüfungen zu koordinieren. Diese werden entweder online veröffentlicht oder mit der Kursleitung individuell vereinbart.

Ein Nichterscheinen ohne triftigen Grund (z. B. Krankheit mit ärztlicher Bestätigung) führt zum Verfall des Anspruchs auf den jeweiligen Termin. Eine kostenpflichtige Wiederholung kann auf Antrag geprüft werden, es besteht jedoch kein Anspruch darauf.

Alle Abschlussprüfungen – theoretisch wie praktisch – müssen bestanden werden, um ein Zertifikat zu erhalten.

6. Ausschluss und Verhaltensrichtlinien

Die Beauty Academy by Dermavin erwartet von allen Teilnehmern innen ein respektvolles, aktives und faires Verhalten. Bei schwerwiegenden Verstößen – etwa Störung des Unterrichts, unkooperatives Verhalten, Drohungen oder Rufschädigung – behält sich die Academy das Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr entfällt in diesem Fall.

7. Urheberrecht und Weitergabe von Inhalten

Sämtliche Kursunterlagen, Präsentationen, Videos, Testfragen und Praxismaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung – auch in Teilen – ist untersagt. Verstöße führen zu rechtlichen Konsequenzen und dem sofortigen Ausschluss aus der Ausbildung.

8. Zertifikatsausstellung

Ein Zertifikat wird nur ausgestellt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Teilnahme an mindestens 75 % der Ausbildungseinheiten
- Erfolgreiche Teilnahme an allen Prüfungen und praktischen Modulen
- Keine offenen Zahlungsverpflichtungen

Zertifikate werden in der Regel digital als PDF bereitgestellt. Auf Wunsch wird ein gedrucktes und unterschriebenes Exemplar kostenlos ausgestellt und kann persönlich abgeholt oder postalisch zugesendet werden.

9. Haftung und Eigenverantwortung

Die Teilnahme an unseren Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Beauty Academy by Dermavin übernimmt keine Haftung für gesundheitliche, persönliche oder technische Probleme, die die Teilnahme beeinträchtigen. Alle Teilnehmer*innen sind selbst dafür verantwortlich, ihre technischen Voraussetzungen und ihre Zeitressourcen entsprechend zu planen.

10. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für interne Ausbildungs- und Verwaltungszwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter www.dermavin-ausbildung.com/datenschutz.

11. Gerichtsstand und salvatorische Klausel

Für alle Rechtsbeziehungen gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Dermavin Beauty Academy. Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtlich unwirksam sein oder werden, bleibt der übrige Inhalt voll gültig. Anstelle unwirksamer Klauseln gilt eine Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.